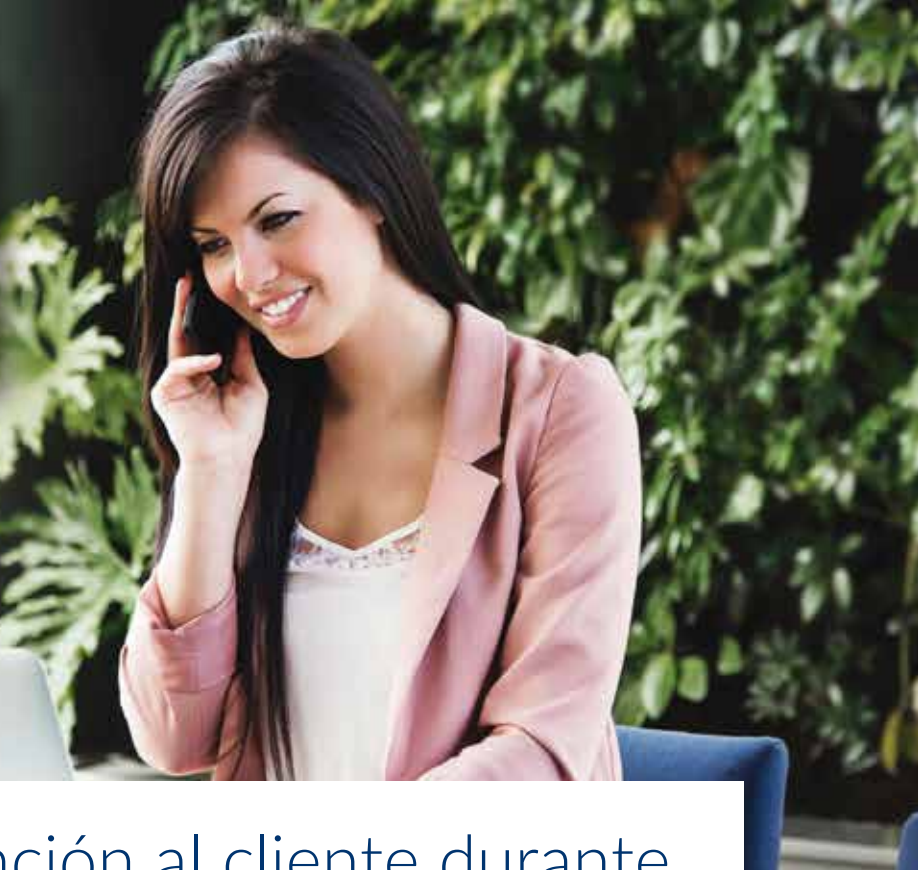




SAC
CRM
by MBO



Servicio de atención al cliente durante las **24 HORAS** del día con **UN MÓDULO STANDARD.**

Tener una solución sencilla, completa y pre-configurada de atención al cliente le permite a usted y a su equipo dar soporte a sus clientes a cualquier hora y desde cualquier canal tradicional como: teléfono, correo electrónico y hasta los de universo de expansión como redes sociales y chat. Reduzca costo con una solución standard, permita que su atención al cliente sea más inteligente monitoreando métricas de atención, satisfacción y claves de desempeño.

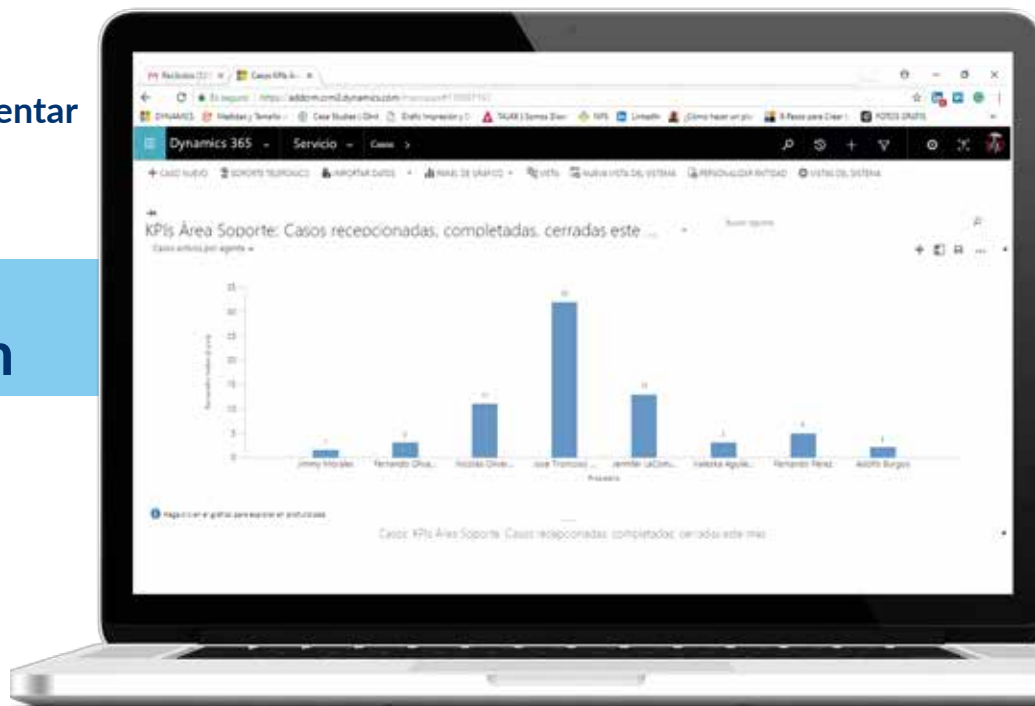
Módulos que se pueden implementar



**Atención
y fidelización**



**Módulo
Standard**
Microsoft



CARACTERÍSTICAS: **Gana lealtad**, aumente la lealtad con su marca brindando un contexto personalizado e interacciones inteligentes desde cualquier dispositivo y canales de servicio asistido.

Empoderar a sus agentes, proporcione a sus agentes todo lo que necesitan para ofrecer un mayor estándar de servicio, personalizado y efectivo desde una sola aplicación.

Manténgase ágil, ajústese al ritmo de la innovación a través del conocimiento que le entrega sus datos y anticipese a las necesidades cambiantes de los clientes.



FUNCIONES: Con SAC CRM, promueva el cross-selling y el compromiso de sus clientes con su marca.

Activación del agente, empodere a sus agentes con una experiencia única, unifique un increíble servicio al cliente desde su escritorio o dispositivo móvil.

Servicio de inteligencia, identifique tendencias, anticipe oportunidades y obtenga la información a través de paneles pre-configurados y análisis profundos, pronostique los resultados a través de gráficos interactivos y datos potentes capacidades de visualización.

Omni-canal, proporcione el contexto del canal para un servicio personalizado con un mínimo esfuerzo del cliente al involucrarlo en sus términos a través de su canal de elección.